

Définition et mise en œuvre de processus dans le cadre de la qualité

Objectifs

Optimisation et rationalisation des modalités de fonctionnement des collectivités, sur les axes opérationnels, support, pilotage et mesure.

Intégration d'une démarche d'amélioration continue dans le domaine de la qualité interne, portant sur la maîtrise et l'amélioration du fonctionnement des structures.

Contexte

Face à un contexte contraint en termes de ressources tant financières qu'humaines ou de compétences, l'amélioration continue de la qualité est une source d'économie et de développement non négligeable.

ARCHOS Consultants fournit des prestations couvrant les champs de l'identification des orientations stratégiques et organisationnelles, des tâches opérationnelles pouvant faire l'objet de formalisation, de proposition de préconisations en termes de pilotage et de reporting d'activité, de modalités de mise en œuvre et de suivi.

Modalités d'intervention

- ◆ Identification des objectifs stratégiques de la collectivité
- ◆ Identification et analyse de la culture managériale
- ◆ Étude et analyse des tâches opérationnelles des fonctions support et managériales, structurant le fonctionnement des entités
- ◆ Préconisations en termes de mise en œuvre de processus
- ◆ Définition des modalités de pilotage des processus à développer
- ◆ Étude et formalisation des processus opérationnels des fonctions support et managériales à mettre en œuvre
- ◆ Production des plans d'intégration et de conduite du changement
- ◆ Production des plans d'actions correspondants
- ◆ Développement des compétences des agents concernés
- ◆ Évaluation des impacts de la mise en œuvre