

## Les domaines de développement des compétences

### Compétences managériales

#### Populations concernées

Membres de la structure managériale, coordinateurs d'équipes opérationnelles

#### Thèmes proposés :

- ◆ Gouvernance et management stratégique
- ◆ Le lean management
- ◆ Mise en œuvre de nouvelles organisations
- ◆ Management opérationnel
- ◆ Motivation, animation et performance
- ◆ Gestion des conflits
- ◆ Manager en situation de crise
- ◆ Conduites d'entretiens et de réunions
- ◆ Évaluation managériale...

### Compétences projet

#### Populations concernées

Membres de la structure managériale, chefs de projet, membres des équipes projet...

#### Thèmes proposés :

- ◆ Les fondamentaux de l'approche projet
- ◆ Management de projet
- ◆ Gérer des opérations en mode projet
- ◆ La gestion des instances projet
- ◆ Planification et suivi de réalisation
- ◆ La production de livrables
- ◆ Gestion des risques
- ◆ Évaluation managériale...

### Approche processus

#### Populations concernées

Membres de la structure managériale, coordinateurs d'équipes opérationnelles, acteurs opérationnels

#### Thèmes proposés :

- ◆ Les fondamentaux des processus
- ◆ Réalisation d'un état des lieux processus
- ◆ Le pilotage d'une approche processus
- ◆ Mise en œuvre du management par processus
- ◆ Gestion de la documentation des processus
- ◆ Processus et référentiels
- ◆ Définir des indicateurs et tableaux de bord
- ◆ Évaluation managériale...

### Conduite du changement

#### Populations concernées

Membres de la structure managériale, chefs de projet, membres des équipes projet

#### Thèmes proposés :

- ◆ Les fondamentaux de l'approche systémique
- ◆ Les fondamentaux du changement
- ◆ Le pilotage du changement
- ◆ Positionnement des acteurs
- ◆ Construction d'un plan de conduite du changement
- ◆ Mise en œuvre et suivi
- ◆ Définition d'un plan de communication
- ◆ Évaluation managériale...